

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Interessato, con il presente documento **Eureka Gas&Power S.r.l.** desidera informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e dal D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), come da ultimo modificato. I dati possono essere raccolti direttamente presso di Lei (art. 13) ovvero, limitatamente ai dati relativi ai punti e ai consumi di fornitura, presso il Distributore locale e il Sistema Informativo Integrato (art. 14).

### 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4, n. 7, del GDPR, è **Eureka Gas&Power S.r.l.**, con sede legale in Via Argiro, 135 - 70121 Bari (BA), C.F./P.IVA 07893960729, contattabile ai seguenti recapiti: tel. 080 222 3088; e-mail [servizioclienti@eurekagasepower.it](mailto:servizioclienti@eurekagasepower.it); PEC [eurekagp@pec.it](mailto:eurekagp@pec.it).

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo [dpo@eurekagasepower.it](mailto:dpo@eurekagasepower.it).

### 2. Categorie di dati trattati

Per le finalità indicate nella presente informativa il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali comuni:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail);
- dati identificativi e documentali (documento di riconoscimento, partita IVA per i clienti business);
- dati relativi alla fornitura (sede di fornitura, POD/PDR, dati di consumo, dati necessari alla voltura);
- dati relativi all'attività svolta o necessari per l'accesso ad agevolazioni;
- dati necessari ai pagamenti (coordinate bancarie o dati relativi a carte di pagamento).

Il Titolare non tratta categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del GDPR.

### 3. Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione

#### 3.1 Riscontro alle richieste di contatto e di preventivo

I Suoi dati sono trattati per dare seguito alle richieste di contatto, informazioni o preventivo da Lei inoltrate (anche tramite il sito o le pagine di acquisizione contatti), per ricontattarla in merito all'offerta o al servizio richiesto e per fornirLe i relativi riscontri.

**Natura del conferimento:** necessaria per dare seguito alla Sua richiesta; in mancanza non sarà possibile evaderla.

**Base giuridica:** esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

**Conservazione:** per il tempo necessario a gestire la richiesta e, qualora non segua la conclusione del contratto, non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo che Lei abbia prestato il consenso al marketing (cfr. par. 3.5).

#### 3.2 Conclusione ed esecuzione del contratto di fornitura

I Suoi dati sono trattati per il perfezionamento e l'esecuzione del contratto di fornitura: gestione della richiesta di fornitura, erogazione dei prodotti e servizi, gestione dei pagamenti e della fatturazione, assistenza tecnica, comunicazioni relative al contratto, accesso all'area riservata.

**Natura del conferimento:** obbligatoria; in mancanza il Titolare non potrà dare seguito alle Sue richieste contrattuali ed eseguire il contratto.

**Base giuridica:** esecuzione del contratto e di misure precontrattuali, art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

**Conservazione:** 10 anni decorrenti dallo scioglimento del vincolo contrattuale, o per il periodo più lungo prescritto dall'ordinamento o imposto da decisione vincolante dell'autorità competente.

### 3.3 Adempimento di obblighi di legge

I Suoi dati sono trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa unionale (tra cui fatturazione e tenuta delle scritture contabili) e a disposizioni di autorità e organi di vigilanza e controllo.

**Natura del conferimento:** obbligatoria; in mancanza il Titolare non potrà adempiere agli obblighi di legge connessi.

**Base giuridica:** adempimento di un obbligo legale, art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

**Conservazione:** 10 anni decorrenti dallo scioglimento del vincolo contrattuale, o per il periodo più lungo prescritto dall'ordinamento.

### 3.4 Tutela dei diritti del Titolare

I Suoi dati, anche di contatto, possono essere trattati per il legittimo esercizio dei diritti del Titolare, quali il recupero del credito, la prevenzione di frodi e attività illecite, la sicurezza delle reti e dell'informazione e la difesa in giudizio.

**Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare, art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Lei ha diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR.

**Conservazione:** per il tempo necessario alla tutela del diritto del Titolare e, comunque, entro i termini di prescrizione applicabili o il periodo prescritto dall'ordinamento.

### 3.5 Marketing diretto

Previo Suo consenso, il Titolare potrà inviare materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali su propri prodotti e servizi, anche tramite vendita diretta e indagini di mercato, mediante modalità automatizzate di contatto (es. e-mail, SMS, messaggistica istantanea, app) e modalità tradizionali (es. telefonate con operatore e posta cartacea).

**Natura del conferimento:** facoltativa; il rifiuto non pregiudica la fornitura dei servizi richiesti, ma impedisce l'invio di comunicazioni commerciali.

**Base giuridica:** consenso dell'interessato, art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.

**Conservazione:** fino a revoca del consenso e, comunque, non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto utile, salvo prescrizioni diverse.

Lei può revocare il consenso in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui lo ha prestato, nonché opporsi al marketing diretto, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

## 4. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti cartacei e informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione ed esattezza, e con misure tecniche e organizzative adeguate al rischio ai sensi dell'art. 32 del GDPR. Il trattamento è svolto dal Titolare, dai responsabili del trattamento da esso designati e dai soggetti autorizzati che operano sotto la sua autorità.

## 5. Categorie di destinatari

I Suoi dati possono essere comunicati, per le finalità sopra indicate e nei limiti ad esse necessari, alle seguenti categorie di destinatari, che operano quali responsabili del trattamento, soggetti autorizzati o, ove previsto dalla legge, autonomi titolari:

- dipendenti, personale assimilato e collaboratori autorizzati del Titolare;
- consulenti esterni (contabili, fiscali, legali, del lavoro) per gli adempimenti di legge e contrattuali;
- fornitori principali di energia elettrica e gas presso cui il Titolare si approvvigiona;
- Distributori locali di energia elettrica e gas, per il dispacciamento;
- Sistema Informativo Integrato (SII), per la gestione delle utenze e delle misure di consumo;
- fornitori di servizi di stampa, postalizzazione, trasporto e recapito;
- fornitore della piattaforma CRM e di gestione delle comunicazioni e dell'email marketing (cfr. par. 6), quale responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR;
- operatori di customer care;
- soggetti che processano i pagamenti (es. istituti bancari) e fornitori di servizi di fatturazione elettronica;
- fornitori di servizi informatici;
- autorità competenti per l'adempimento di obblighi di legge (es. Agenzia delle Entrate, Agenzia delle Dogane).

I Suoi dati non sono oggetto di cessione a terzi per finalità di marketing proprio dei cessionari.

## 6. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Per la gestione dei contatti e l'invio delle comunicazioni il Titolare si avvale di una piattaforma CRM e di email marketing (Squadd, fornita da Squadd S.r.l.) basata sull'infrastruttura tecnologica statunitense **GoHighLevel (HighLevel, Inc.)**. Ne consegue un trasferimento di dati personali verso gli Stati Uniti d'America (Paese terzo).

Tale trasferimento avviene in presenza di garanzie adeguate ai sensi del Capo V del GDPR. In particolare, come dichiarato dal fornitore, i trasferimenti verso gli Stati Uniti sono fondati sulla decisione di adeguatezza EU-US Data Privacy Framework, per i fornitori che vi aderiscono, ovvero sulle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 46 del GDPR, integrate da misure supplementari di natura tecnica, organizzativa e contrattuale. Copia delle garanzie adottate è disponibile su richiesta contattando il Titolare ai recapiti indicati al par. 1.

## 7. Diffusione

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione.

## 8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, alle condizioni previste dal GDPR, Lei può esercitare nei confronti del Titolare i seguenti diritti:

- accesso ai propri dati personali e relativa copia (art. 15);
- rettifica dei dati inesatti e integrazione dei dati incompleti (art. 16);
- cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), nei casi previsti (art. 17);
- limitazione del trattamento (art. 18);
- portabilità dei dati trattati con mezzi automatizzati sulla base del consenso o del contratto (art. 20);

- opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse (art. 21, par. 1);
- opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento e senza necessità di motivazione (art. 21, par. 2 e 3);
- revoca del consenso in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui è stato prestato, senza pregiudizio della liceità del trattamento precedente (art. 7, par. 3).

I diritti possono essere esercitati senza formalità contattando il Titolare ai recapiti indicati al par. 1 o il DPO all'indirizzo [dpo@eurekagasepower.it](mailto:dpo@eurekagasepower.it). L'esercizio dei diritti è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR; in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive il Titolare potrà addebitare un contributo spese ragionevole o rifiutare la richiesta.

Lei ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali) ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

*Il Titolare del trattamento*  
**Eureka Gas&Power S.r.l.**